

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hypotheken & Particuliere Schadeverzekeringen

Versie: 23 maart 2026

Gebruiker: Zeker in Geld

KvK: 110.533.45

AFM-vergunning: 120.11.332

Vestigingsplaats: Arnhem

Artikel 1 – Definities

- **Opdrachtnemer:** Zeker in Geld, onafhankelijk financieel dienstverlener.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tot dienstverlening.
- **Portefeuille:** alle relaties, dossiers, contracten, data en daaruit voortvloeiende rechten.
- **Dienstverlening:** advies, bemiddeling, beheer en nazorg.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn **onverkort van toepassing** op alle rechtsverhoudingen.

1. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Zeker in Geld.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden **uitdrukkelijk van de hand** **gewezen**.

Artikel 3 – Dienstverlening

Zeker in Geld heeft een **inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting**.

1. Advies is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Zeker in Geld mag **blind varen** op aangeleverde informatie.
3. Geen enkele garantie wordt gegeven ten aanzien van:
 - acceptatie
 - rente
 - premies
 - voorwaarden
4. Zeker in Geld is geen partij bij overeenkomsten tussen opdrachtgever en aanbieder.

Artikel 4 – Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt **volledig, juist en tijdig** alle informatie.
2. Opdrachtgever controleert zelfstandig:
 - offertes
 - polissen
 - hypotheekstukken
3. Alle gevolgen van onjuiste informatie komen **volledig voor rekening van opdrachtgever**.
4. Opdrachtgever blijft **eindverantwoordelijk** voor alle financiële beslissingen.

Artikel 5 – Hypotheken

1. Advies betreft een **momentopname** en kan wijzigen.
2. Geldverstrekkers bepalen:
 - acceptatie
 - voorwaarden
 - rente
3. Zeker in Geld is **niet aansprakelijk** voor:
 - afwijzingen
 - wijzigingen in rente of voorwaarden
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor:
 - maandlasten
 - fiscale gevolgen
 - risico's bij renteherziening
5. Zeker in Geld heeft geen bewaarplicht na afronding dossier (tenzij wettelijk vereist).

Artikel 6 – Schadeverzekeringen

1. Acceptatie en dekking liggen **volledig bij de verzekeraar**.
2. Opdrachtgever heeft een **mededelingsplicht** (volledig en correct).
3. Niet of onjuist melden = **verval van recht op uitkering** (risico bij klant).
4. Schadeafhandeling is verantwoordelijkheid van verzekeraar.
5. Zeker in Geld is niet aansprakelijk voor:
 - afwijzing claims
 - interpretatie polisvoorwaarden

Artikel 7 – Portefeuille-eigendom

1. De volledige portefeuille is en blijft **exclusief eigendom van Zeker in Geld**.
2. Hieronder vallen:
 - alle klanten
 - alle dossiers
 - alle provisie- en fee-rechten
 - alle data en correspondentie
3. Opdrachtgever erkent expliciet dat:
 - er **geen overdracht van eigendom** plaatsvindt aan derden zonder schriftelijke toestemming van Zeker in Geld
4. Iedere vorm van:
 - benaderen
 - overnemen
 - omleiden van klantenzonder toestemming is **onrechtmatig**
5. Bij overtreding is opdrachtgever direct een **boete verschuldigd van:**
 - € 25.000 per overtreding
 - - € 1.000 per dag dat overtreding voortduurt

Artikel 8 – Beëindiging & Exit

1. Bij beëindiging van samenwerking:
 - blijft de portefeuille **volledig bij Zeker in Geld**
2. Geen enkele partij (zoals franchisegever, samenwerkingspartner of derde) heeft recht op:
 - overname
 - inzage
 - gebruik van klantgegevens
3. Overdracht van portefeuille kan uitsluitend:
 - door Zeker in Geld
 - tegen marktconforme vergoeding
4. Opdrachtgever verleent **onherroepelijke medewerking** aan overdracht.

Artikel 9 – Vergoeding

1. Vergoeding kan bestaan uit:
 - fee
 - abonnement
 - provisie (indien toegestaan)
2. Kosten zijn verschuldigd **ongeacht uitkomst** (acceptatie/afwijzing).
3. Facturen dienen binnen **14 dagen** te worden voldaan.
4. Bij niet-betaling:
 - rente: 1,5% per maand
 - incassokosten: minimaal 15%
 -

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot:

- het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert
OF
- maximaal het factuurbedrag
- 2. Zeker in Geld is **niet aansprakelijk voor:**
 - indirecte schade
 - gevolgschade
 - gemiste besparingen
 - fiscale gevolgen
- 3. Iedere claim vervalt na **12 maanden**.
- 4. Opdrachtgever vrijwaart Zeker in Geld voor claims van derden.

Artikel 11 – Overmacht

Geen aansprakelijkheid bij:

- systeemstoringen
- uitval aanbieders
- wetgeving
- ziekte
- externe partijen

Artikel 12 – Privacy

1. Verwerking conform AVG.
2. Gegevens mogen worden gedeeld met:
 - geldverstrekkers
 - verzekeraars
 - notarissen
3. Zeker in Geld is niet aansprakelijk voor fouten van derden.

Artikel 13 – Klachten

1. Eerst intern melden bij Zeker in Geld
2. Reactie binnen 14 dagen
3. Daarna eventueel:
 - Kifid
 - bevoegde rechter

Artikel 14 – Toepasselijk recht

- Nederlands recht
 - Bevoegde rechter: **Arnhem**
-

Artikel 15 – Slotbepaling

1. Ongeldige bepaling → rest blijft gelden
2. Zeker in Geld mag voorwaarden **eenzijdig wijzigen**